

## ANTRIEB IST IHRE STÄRKE WANN STARTEN SIE MIT UNS DURCH?

kößler technologie konzipiert und produziert mit mehr **als 400 Mitarbeitern** auf **25.000 m<sup>2</sup>** komplexe Präzisionsteile und Baugruppen für die **Industriezweige Automotive** und **mobile Hydraulik**, gemäß dem Leitsatz „Zerspanung der nächsten Generation“. Seit über **45 Jahren** steht unser Unternehmen für Präzision, Innovation und Zuverlässigkeit. Unser Leistungsspektrum umfasst wirtschaftliche Systemlösungen sowie kundenindividuelle High-End-Entwicklungen in der Mittel- und Großserie. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

## KUNDENBETREUER QUALITÄT m/w/d in Vollzeit

### Unsere vielfältigen Aufgaben für Sie

- Kundenbetreuung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Produkt- und Prozessabnahmen von Kunden und Lieferanten
- Durchführung von APQP von Neuprojekten und Abnahmen
- Anwendung der gängigen Core Tools zur Reklamationsbearbeitung (8D, Ishikawa, 5Why)
- Unterstützung bei der Festlegung von Korrekturmaßnahmen und Prozessverbesserungen
- Betreuung von Kundenportalen im Bereich Neuprojekte und Qualität
- Fehleranalysen bei Einzelstörfällen sowie Jahresanalyse der unternehmerischen Top5 Fehler
- Begleiten und Leiten von Kundenaudits nach VDA 6.3 sowie von Shopfloors im Produktionsbereich
- Präsentation von Sachverhalten vor dem Kunden
- Nachhaltiges Einfordern und Umsetzen von Maßnahmen

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung z. B. zum Meister oder Techniker
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem produzierenden Unternehmen im Bereich Automotive
- Kenntnisse der Technologien sowie der Core Tools wie z. B. FMEA
- Kenntnisse im Bereich Prozessstabilität / Statistik
- Erfahrung im Bereich Risikoanalyse und Risikominimierung
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Routinierte MS-Office-Kenntnisse
- Sicheres Auftreten und sprachliche Gewandtheit
- Logisches, prozessorientiertes Denken und Handeln

## DAS GROSSE PLUS – WAS WIR UNSEREN MITARBEITERN BIETEN

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  Arbeitsplatz modern & ergonomisch |  Weiterbildung unterstützt und gefördert |  Gesundheitskurse für das Wohlbefinden |  30 Tage Urlaub Work-Life-Balance   |
|  Kostenloses Wasser das ganze Jahr |  Schulungen intern und extern            |  Zuschuss für regionale Fitnessstudios |  Altersvorsorge bedeutet Sicherheit |

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail als pdf-Datei an: [kariere@koessler-technologie.com](mailto:kariere@koessler-technologie.com) \* Hinweis: Schwerbehinderte Menschen mit gleicher Eignung werden bevorzugt.